

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	v
Riwayat Hidup	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Abstarct	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	6
2.1.1 Rekam Medis	6
2.1.1.1 Definisi Rekam Medis	6
2.1.1.2 Aspek Rekam Medis	6
2.1.1.3 Kegunaan Rekam Medis	8
2.1.2 Pelayanan Rekam Medis di Rumah Sakit	9
2.1.2.1 Kegiatan Rekam Medis	9
2.1.2.2 Lokasi Unit Rekam Medis	12
2.1.3 Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit	12
2.1.3.1 Penerimaan Pasien Rawat Jalan	12
2.1.3.2 Peminjaman Rekam Medis	14
2.1.3.3 Pendistribusian Rekam Medis	17
2.1.3.4 Pengisian Rekam Medis	18
2.1.3.5 Penyimpanan Rekam Medis	20
2.1.4 Sumber Daya Rekam Medis Rawat Jalan	22
2.1.4.1 Petugas Rekam Medis	22
2.1.4.2 Sarana Prasarana di Rekam Medis Rawat Jalan	23
2.1.4.3 Prosedur Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan	25
2.1.4.4 Keuangan Penyelenggaraan Rekam Medis	26
2.1.5 <i>Diagram Fishbone</i> / Diagram Tulang Ikan	27
2.2 Kerangka Teori	30

2.3 Penelitian Terkait	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	33
3.2 Definisi Istilah	34
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.4 Jenis Penelitian	35
3.5 Informan Penelitian	35
3.6 Instrumen Penelitian	37
3.7 Sumber dan Pengumpulan Data	37
3.8 Analisis Data.....	37
3.9 Validitas Data	38
3.10 Penyajian Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Ketidakterediaan Rekam Medis Rawat Jalan.....	40
4.2 Sumber Daya Manusia.....	42
4.3 Sarana Prasarana	46
4.4 Prosedur	49
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Ketidakterediaan Rekam Medis Rawat Jalan.....	56
5.2 Sumber Daya Manusia.....	57
5.3 Sarana Prasarana	58
5.4 Prosedur	60

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 63

6.2 Saran 64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN